

# PROEX: INTERVENÇÃO EM MELHORIA DO PROCESSO DE EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS EM UMA EMPRESA DO AGRONEGÓCIO

MARCELINO FILHO, Mario  
MION, Davi  
MORATELLI, Gustavo  
TREVIZAN, João Pedro  
RISSATO, Murilo

## INTRODUÇÃO

O presente projeto faz parte da disciplina de PROEX: Linguagem e Performance Empresarial com o objetivo de analisar o processo de emissão de notas fiscais de uma empresa do agronegócio localizada no Oeste do Paraná. A ideia foi entender como o processo funciona atualmente e identificar os pontos que geram atrasos. Durante as observações, foi identificado que a comunicação entre setores é um dos fatores que mais influencia no tempo de emissão das notas.

## DESENVOLVIMENTO

Durante a análise, foi percebido que boa parte dos atrasos na emissão das notas fiscais acontece por causa da falta de comunicação entre os setores. Isso é importante porque o agronegócio movimenta muito a economia da região, por isso precisa ter organização e agilidade. Nesse tipo de atividade, as notas fiscais são essenciais para controle e transparência. Isso reforça a necessidade de que o processo seja bem feito (SEBRAE, 2023).

O agronegócio no Paraná se destaca pela alta produção, pelo uso de tecnologia e pela necessidade de processos bem feitos para atender demandas cada vez maiores. Como as empresas desse setor trabalham com muitas operações ao mesmo tempo, precisam de informações corretas e enviadas na hora certa, para que não prejudique o processo. Por isso, quando a comunicação interna falha, afeta diretamente o progresso das atividades e diminui a eficiência do trabalho.



IMAGEM 01 - Entenda o que é Nota Fiscal Eletrônica e seus benefícios - Sebrae

Para compreender melhor o processo, o grupo utilizou o método DMAIC como referência teórica. Esse método é dividido em cinco etapas: Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar. Ele ajuda a organizar a análise, identificar os problemas e sugerir melhorias de forma mais clara (Cabral *et al.*, 2018).

Pequenas mudanças nos processos internos podem mitigar erros e deixar o processo mais rápido, o que é muito importante para empresas do agronegócio, que precisam manter um ritmo de trabalho constante (Gonzalez e Martins, 2011).

Com base nisso, foram montados dois fluxos: o fluxo atual, que mostra como o processo funciona hoje, e o fluxo sugerido, que apresenta ideias de melhoria que podem ajudar a empresa no futuro. Esses fluxos ajudam a visualizar os pontos que causam atrasos e como o processo poderia melhorar caso a empresa decida aperfeiçoá-lo posteriormente.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com esse estudo, foi possível identificar os principais pontos que causam atrasos no processo de emissão de notas fiscais de uma empresa do agronegócio no Oeste do Paraná. Mesmo sendo uma análise apenas teórica, foi possível perceber questões que fazem a diferença na rotina da empresa.

O projeto possibilitou que os alunos desenvolvessem habilidades de observar e analisar a rotina de trabalho, aproximando o conteúdo estudado em sala da realidade das empresas. Essa troca entre faculdade e empresa ajuda na formação dos estudantes e também pode contribuir para o crescimento das empresas locais.

No geral, o trabalho apresentou sugestões que podem ser úteis caso a empresa decida melhorar seu fluxo no futuro, mostrando que pequenas mudanças podem ajudar a tornar o processo mais claro e eficiente.

## REFERÊNCIAS

- CABRAL, Artur José Conceição *et al.* PROPOSTA DE APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DMAIC E PENSAMENTOS SISTÊMICOS PARA MELHORIA CONTÍNUA EM UMA EMPRESA DE ENVASE DE ÁGUA MINERAL DO INTERIOR DE GOIÁS: UM ESTUDO DE CASO. 2018. Disponível em: <https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/getec/article/view/1857>. Acesso em 11 set.
- GONZALEZ, Rodrigo V. D. MARTINS, Manoel Fernando. Melhoria Contínua e Aprendizagem Organizacional: Múltiplos Casos em Empresas do Setor Automobilístico. Gest. Prod., São Carlos. 2011. Disponível em: <https://www.scielo.br/gp/a/sQwNJzrH9jD7wtmD8MkBNpC/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 18 ago. 2025.
- SEBRAE. *A importância da emissão da nota fiscal*. Portal Sebrae, 07 fev. 2023. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/a-importancia-da-emissao-da-nota-fiscal,857ed6387eab5810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 18 ago. 2025.