

PROEX: GESTÃO DE PROCESSOS NO AGRONEGÓCIO UM ESTUDO DE CASO

MARCELINO FILHO, Mario
AGOSTINHO JUNIOR, Jair
BORGES, Eduardo Grosselli
DEL SANT, Diogo Felipe
BRAGA, Frenk Willian Guerra

INTRODUÇÃO

O agronegócio é central para a economia do Brasil, e em nenhum lugar isso é mais pronunciado do que no Paraná, caracterizado por altos níveis de competição e empresas sendo responsabilizadas pela eficiência.

O PROEX buscou compreender as operações internas de uma empresa neste setor onde os processos estavam mal definidos, tornando o negócio difícil.

Nesta desorganização, retrabalho podia ser visto e o crescimento era prejudicado, utilizamos três práticas de conhecimento de gestão: Gestão de Processos de Negócios (BPM), Kaizen e Procedimento Operacional Padrão (SOP).

Isso ajudou a padronizar a implementação dos produtos e processos, melhorou o controle e lançou as bases para o próximo nível de atividade, organizando a base para um crescimento eficaz, uma estruturação para a empresa crescer de forma organizada. Isso demonstra algo que o relatório também destaca: que pequenas mudanças podem ser feitas em passos simples, bem como grandes, apenas se feitas com parte da equipe, com implementação eficaz e esforço da equipe se necessário.

Isso ressaltou a necessidade de autoaperfeiçoamento contínuo e confirmou que a teoria da gestão faz seu trabalho corretamente e adequadamente na vida real.

DESENVOLVIMENTO

A empresa estudada foi analisada ao longo do projeto, então, é realmente ótimo e é bom, o que temos que dizer com a mesma instituição.

No entanto, há problemas com os departamentos, cada funcionário fazia tudo do jeito que gostava, o que levava a retrabalho e atrasos. Uma vez que o Procedimento Operacional Padrão (POP) esteja em vigor, as falhas começaram a desaparecer, ajudará a construir uma rotina melhor, ajudará a esclarecer quais funções cada um dos funcionários vai desempenhar e dará um esboço de como a pessoa vai realizar suas tarefas em um cronograma fixo.

A padronização ajuda a rastrear o que funciona e o que não funciona, o que acelera a identificação de problemas e sua resolução (FERREIRA e SOUZA, 2019).

De cima para baixo, eles estavam engajados e durante o treinamento aprendemos que os colaboradores devem estar continuamente melhorando para melhor a empresa, as necessidades dos clientes e o serviço da empresa.

O processo BPMN e PDCA pode ser benéfico para agilizar as operações e ser capaz de executar tarefas de forma mais flexível (OLIVEIRA e MENDES, 2018).

Em resumo, a evolução do trabalho foi um lembrete claro de que os processos de gestão de processos criam benefícios. Essa abordagem resultou em uma empresa cada vez mais eficiente e eficaz, preparada para expandir e com comunicação interdepartamental mais específica e melhorada (PEREIRA e COSTA, 2022).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto baseado na empresa mostrou que a gestão de processos é particularmente útil no que diz respeito ao desempenho da empresa e à melhoria da qualidade do serviço; o desenvolvimento de um POP e sua integração na gestão operacional geral poderia exercer mais controle sobre o processo interno e estabelecer uma base sólida para apoiar o processo de melhoria.

A empresa tinha fortes oportunidades de crescimento regional que foram notadas, e a padronização e o treinamento são considerados uma maneira aceitável de fazer negócios, o apoio da gestão e o envolvimento dos funcionários também influenciaram o sucesso do projeto.

Ficou claro que a viabilidade do BPM, Kaizen e POP não tinha apenas apoio na operação, mas também na cultura organizacional que já estava gerada para desenvolver a organização como uma estrutura mais adaptável às condições modernas do agronegócio, tornando-a mais resiliente aos desafios enfrentados pela indústria do agronegócio hoje.

Este trabalho confirma que pequenas mudanças intencionais podem levar ao bem maior onde o envolvimento, propósito e uma visão para alcançar esse progresso importam, o maior insight desta experiência foi que a teoria da gestão é sempre vista com benefício da dúvida quando se trata de implementar a teoria na prática, e que a gestão de processos e pessoas tem resultados práticos significativos.

As ferramentas (BPM, Kaizen, POP) também possibilitaram a transformação da ineficiência que levava à falta de protocolo em um ambiente de trabalho padronizado com maior controle e rastreabilidade, cujos resultados foram um processo aprimorado: Este projeto mostra como a execução bem-sucedida depende da integração das pessoas nos processos em execução.

Ou seja, representa mais do que a técnica, pois precisa de um equilíbrio ótimo entre o componente estratégico e os elementos funcionais: garante que os esforços de cada grupo estejam harmoniosamente ligados ao restante. O que aprendemos com este projeto foi que quanto mais a padronização é apenas um investimento em estratégia, menores os custos, maior o aumento no desempenho operacional e mais a cultura organizacional que a organização adquire.

REFERÊNCIAS

- FERREIRA, J.; SOUZA, M. Impacto do agronegócio no desenvolvimento sustentável paranaense. **Revista de Política Agrícola**, [s.l.], v. 30, n. 2, 2019. Disponível em: <https://rpa.sede.embrapa.br/RPA/article/view/1448>. Acesso em: 1 ago. 2025.
- OLIVEIRA, P.; MENDES, R. A dimensão do agronegócio paranaense: uma análise inter-regional de insumo-produto. **Dialnet**, [s.l.], v. 15, n. 3, 2018. Disponível em: <https://share.google/GwFvCISYMiKbDjJf>. Acesso em: 23 ago. 2025.
- PEREIRA, L.; COSTA, T. Perspectivas e desafios do agronegócio brasileiro frente ao mercado internacional. **RECIMA21 – Revista Científica Multidisciplinar**, [s.l.], v. 3, n. 7, 2022. Disponível em: <https://recima21.com.br/index.php/recima21/article/view/3641>. Acesso em: 24 ago. 2025.



IMAGEM 01 - Gestão de processos no agronegócio
FONTE: Imagem gerada com auxílio de ferramentas de IA(Gemini)